



## **Политика руководства Марийского государственного университета в области качества**

**Наша главная цель:** подготовка квалифицированного работника, конкурентоспособного и востребованного на рынке труда.

**Наша цель в области качества** - максимальное удовлетворение требований потребителей и заинтересованных сторон качеством образовательных услуг.

### **Наши методы:**

- 1 Маркетинговые исследования и постоянный анализ удовлетворённости потребителей, учёт и оценка их требований и ожиданий.
- 2 Расширение спектра образовательных услуг, обеспечивающих наибольшее удовлетворение всех заинтересованных сторон.
- 3 Улучшение управляемости университета путём чёткого распределения полномочий и ответственности персонала, участвующего в выполнении процессов.
- 4 Организация системы взаимосвязанных процессов, обеспечивающих уверенность, что требования потребителей будут полностью выполнены.
- 5 Создание необходимых условий труда, социальной защищённости, постоянное повышение компетентности персонала.
- 6 Развитие партнёрских отношений с предприятиями и организациями, образовательными учреждениями всех уровней.
- 7 Повышение эффективности принимаемых управленческих решений, опирающихся на объективную информацию о функционировании системы менеджмента качества.

### **Наши принципы:**

- 1 Вопросы повышения качества образовательных услуг относятся ко всем сотрудникам университета.
- 2 Каждый сотрудник несёт ответственность за качество своего труда, добросовестно выполняя свою работу.
- 3 Каждый сотрудник, выполняя свою работу, рассматривает сотрудника на последующей операции, как своего потребителя.
- 4 Гарантия качества - это высокая квалификация, компетентность и ответственность всего персонала.

Руководство ФГБОУ ВПО "Марийский государственный университет" принимает на себя обязательство следовать настоящей Политике и обеспечивать все условия и ресурсы для её реализации.

Ректор МарГУ

05.10.2011 г.

В.И. Макаров